

Diagnóstico fiable gracias a la máxima experiencia



Viollier AG confía en las soluciones custo med desde
hace más de 20 años – toda una referencia





„Los retos en un mercado regulado son diversos. El criterio decisivo es la calidad del servicio“.

Dr. med. Petra Kohler
Directora de Cardiología
de Viollier

Viollier AG lleva más de 20 años confiando en las soluciones custo med.

„Más que medicina de laboratorio“ es la afirmación de Viollier AG, que es el laboratorio médico líder en Suiza con más de 700 empleados, 14 laboratorios y 44 médicos.

Además del diagnóstico de laboratorio clínico, la patología, las tecnologías de reproducción asistida (TRA) y los dispositivos médicos, la cardiología es un importante servicio que ofrece Viollier. La gama de productos incluye mediciones de la presión arterial y ECG de 24 horas y de varios días. Sus clientes son principalmente clínicas y médicos privados, mayoritariamente internistas y médicos generalistas, así como algunos cardiólogos y hospitales más pequeños.

„Los retos en un mercado regulado son múltiples“, afirma la Dra. Petra Kohler, Directora de Cardiología de Viollier: „No podemos diferenciarnos por el precio, que es fijo. El criterio decisivo es la calidad del servicio. Calidad, es lo que ofrecemos, así como

recomendaciones específicas de actuación en relación con las preguntas planteadas por el médico prescriptor, por ejemplo sobre la medicación.“

Viollier empezó a analizar ECG hace unos 20 años, al principio con un registrador de eventos. „Como los tiempos de espera en los hospitales y con los cardiólogos eran tan largos, los clientes nos preguntaron si también podíamos hacer la medición de forma ambulatoria. „Podíamos“, dice a Dra. Kohler, „y utilizamos los sistemas custo med“. En la actualidad, Viollier realiza cada año numerosos ECG de 24 horas, ECG de larga duración y mediciones de la tensión arterial, incluidos análisis, todo ello con el hardware y el software de custo med.

Comunicación fluida entre los sistemas

¿Cuáles son los requisitos especiales de estos aparatos? „Trabajamos con registradores de ECG y presión arterial que se utilizan casi sin parar y están sometidos a un gran desgaste durante el transporte, el uso y la desinfección. Esto requiere dispositivos robustos que funcionen de forma fiable en todo momento. Y eso es lo que hacen los dispositivos de nuestros socios custo med“, afirma la Dra. Kohler.

Merece la pena echar un vistazo a los procesos para visualizar las elevadas exigencias. El cliente encarga el aparato deseado a Viollier y lo recibe, incluidos los accesorios, en la fecha deseada a través del propio centro de atención al cliente de Viollier. Una vez finalizado el examen, lo devuelve a través del servicio de atención al cliente. A continuación, los aparatos llegan al centro de laboratorio de Allschwil. En el siguiente paso, se buscan los pacientes en el sistema de información del laboratorio (SIL) y se introducen los datos del asegurado en la orden de trabajo.

A continuación, esta orden con todos los datos del paciente se transfiere al sistema custo med a través de una interfaz HL7. Aquí, los empleados leen el chip con los datos registrados y preparan los dispositivos para su reenvío. Los datos de medición se analizan previamente en cardiología, tras lo cual los médicos elaboran el informe final. „El software de custo med muestra la curva con claridad y nos proporciona indicaciones iniciales de irregularidades en la presión arterial o los latidos del corazón. Esto facilita mucho el diagnóstico“, afirma la Dra. Kohler. A conti-



Tensiómetro de larga duración de custo med

nuación, los resultados se devuelven al SIL a través de la interfaz HL7 y se envían al médico remitente electrónicamente y por correo el mismo día.

La informática es una base esencial

custo med también integró la comunicación HL7 para Viollier: „la importación de datos se implementó en noviembre 2012 y la exportación en agosto 2014.“ „Desde entonces, la transferencia funciona sin problemas“, afirma satisfecho Urs Emmenegger, director del proyecto TIC. Y se ha vuelto mucho más sencilla, rápida y segura. „Antes, registrábamos todos los datos y hallazgos en ambos sistemas manualmente y, por tanto, dos veces. La comunicación HL7 no sólo nos ahorra tiempo. También es más segura: podemos descartar errores de transmisión, a los que los humanos no somos inmunes“.

La informática desempeña un papel fundamental para Viollier. Por un lado, la carga de trabajo manual sería sencillamente inasumible y, por otro, abre nuevas posibilidades de comunicación. „Hemos desarrollado una aplicación para teléfonos móviles que tanto nuestros médicos remitentes como los pacientes pueden utilizar para consultar sus resultados en

formato PDF. Así, los médicos pueden importarlos directamente a la historia clínica electrónica“, explica el Dr. Kohler al describir el proceso.

Sin embargo, la base la proporcionan los hallazgos, y los cardiólogos necesitan un software fiable: „Es importante que la señal básica se reconozca bien para que mis empleados no tengan que luchar con artefactos en el análisis preliminar“, afirma el FMH de medicina interna y cardiología, citando un aspecto clave. Además, el software debe ser lo más intuitivo y fácil de usar posible para permitir un trabajo rápido y fiable. „custo med cumple todos estos requisitos“, afirma la Dra. Kohler. Como prueba de ello cita el hecho de que los seis cardiólogos apenas necesitan formación.

¿Por qué cambiar?

La Dra. Kohler elogia el soporte de su socio en hardware y software custo med, especialmente la pronta respuesta a las necesidades específicas.

Amenudo no llegamos más lejos con otros proveedores. custo med, en cambio, continuamente está realizando ajustes individuales en el software para



Registrador de ECG de larga duración de 7 días de custo med

que podamos trabajar aún mejor para nuestros clientes“.

Por eso no es de extrañar que Viollier lleve más de dos décadas trabajando con los sistemas de Otto-brunn, sede de custo med. Aunque Viollier también estudia de vez en cuando soluciones de otros proveedores, todavía no ha descubierto nada en ellos que justifique un cambio. „Simplemente tenemos ciertos requisitos que otros proveedores no pueden garantizar en la misma medida“, explica la Dra. Koh-

ler. Un ejemplo es la comunicación bidireccional HL7 entre el sistema de información del laboratorio y el sistema cardiológico. Otros requisitos especiales se derivan de la certificación conforme a las normas EN ISO/IEC 17025 e ISO 15189, así como de la acreditación conforme al sello de protección de datos Good Priv@cy, reconocido internacionalmente. „Todo esto funciona perfectamente con las soluciones de custo med y así ha sido durante mucho tiempo. Así que, ¿por qué cambiar?“, confirma la Dra. Petra Kohler.



Viollier AG

Hagmattstrasse 1 · 4123 Allschwil
Schweiz · Telefon: +41 (0) 848 121 121
contact@viollier.ch · www.viollier.ch

Con una amplia gama de más de 2.500 análisis, Viollier es líder en Suiza. Incluso los análisis especiales forman parte de la rutina. Así, Viollier garantiza una base fiable para la toma de decisiones, incluso en casos excepcionales.



custo med GmbH

Maria-Merian-Straße 6 · 85521 Ottobrunn
Deutschland · Telefon: +49 (0) 89 710 98-00
info@customed.de · www.customed.de

En colaboración con socios comerciales comprometidos y competentes, custo med ofrece desde hace más de 40 años soluciones de sistema innovadoras para el diagnóstico cardiopulmonar que le facilitan a usted y a su equipo el trabajo clínico y práctico diario.